



Kinderopvang  
**Zonnestraal**

## **Pedagogisch Beleidsplan**

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Blz.</b>
<b>Voorwoord</b>	4
<b>1. Uitgangspunten</b>	5
1.1 Visie	5
1.2 Doelstelling	
<b>2. Organisatie en accommodatie</b>	6
2.1 Organisatie	6
2.2 Accommodatie	6
<b>3. Stimulering en ontwikkeling</b>	7
3.1 Pedagogisch hoofddoel	7
3.2 Doel 1: het bieden van emotionele veiligheid	8
3.3 Doel 2: ontwikkelen van persoonlijke competentie	9
3.4 Doel 3: ontwikkelen van sociale competentie	10
3.5 Doel 4: het overbrengen van waarden en normen	11
<b>4. VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie)</b>	12
4.1 Puk & Ko	12
<b>5. Elk kind een mentor</b>	13
5.1 De mentor	13
5.2 Observeren	13
5.3 Signaleren	13
5.4 Toestemming ouder(s)/verzorger(s)	14
<b>6. Dagindeling</b>	14
<b>7. Voeding</b>	16
7.1 Voeding en maaltijden	16
7.2 Traktaties	17
<b>8. Slapen</b>	17
<b>9. Kleding en verzorging</b>	17
<b>10. Hygiëne en veiligheid</b>	17
10.1 Hygiëne	17
10.2 Veiligheid	18
<b>11. Ziekte, ongevallen, medicijnen, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>	19
11.1 Ziekte	19
11.2 Ongevallen	19
11.3 Medicijnen	19
11.4 Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	19
<b>12. Pedagogisch medewerker</b>	20
12.1 Pedagogisch Medewerker/Stagiaires	20
12.2 Achterwachtregeling	20
12.3 Ondersteuning, scholing medewerkers	20
12.4 Vier ogen-principe	21
12.5 Drie-uurs regeling	21

12.6 Vaste-gezichtencriterium	21
<b>13. Ouders</b>	22
13.1 Ouderbeleid	22
13.2 Contacten ouders-pedagogisch werker	22
13.3 Afmelden/niet vervulling kindplaatsen	22
13.4 Oudervertegenwoordiging	22
<b>14. Plaatsingsbeleid</b>	
14.1 Wenperiode	23
14.2 Opvangsoorten	24
14.3 Invulling kindplaatsen	24
14.4 Incidentele opvang	24
14.5 Aanwezigheid van ouders gedurende de opvang	24
14.6 Opvangweigering	24
14.7 Exit-interview en eindgesprek	25
14.8 Einde opvang	25
<b>15. Algemene en praktische informatie</b>	25
15.1 Openingstijden	25
15.2 Brengen en halen	25
15.3 Verzekering	25
15.4. Klachtenprotocol	25
<b>Tot slot</b>	26
<b>Bijlage: 1</b>	27

## **Voorwoord**

Voor u ligt het Pedagogisch Beleidsplan van Kinderopvang Zonnestraal. Deze herziene versie van het pedagogisch beleid bieden wij de ouders/verzorgers en andere betrokkenen aan.

Het pedagogisch beleid geeft ouders in grote lijnen inzicht in de werkwijze van Kinderopvang Zonnestraal. Voor de pedagogisch werker vormt het pedagogisch beleid een leidraad in haar dagelijks werk.

Kinderopvang Zonnestraal streeft ernaar om haar deskundigheid op het gebied van kinderopvang te blijven ontwikkelen. Het pedagogisch beleid wordt daarom jaarlijks getoetst en daar waar nodig is bijgesteld.

# 1. Uitgangspunten

## 1.1. Visie

Kinderopvang Zonnestraal heeft een algemene visie met betrekking tot het pedagogisch klimaat, waarin kinderen opgevangen worden. Het beleid is het resultaat van steeds het eigen gedrag en het effect daarvan op de kinderen kritisch te bekijken en te bespreken met de ouders. Kennis en ervaring dienen hierbij als basis. Daarnaast dragen zowel wensen en behoeften van kinderen en ouders als maatschappelijke ontwikkelingen er toe bij dat het pedagogisch beleid regelmatig bijstelling behoeft. Het pedagogisch beleid is gebaseerd op relevante wet- en regelgeving. Daarnaast is het pedagogisch beleid gerelateerd aan de deskundigheid van pedagogisch werker, de accommodatie en inrichting van de ruimte(s), de groepssamenstelling en dagindeling, de communicatie met kinderen en ouders onderling.

Kinderopvang Zonnestraal gaat bij de visie uit van het volgende:

- Kinderopvang Zonnestraal draagt mede de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van de kinderen die door ouders aan Kinderopvang Zonnestraal worden toevertrouwd.
- Kinderopvang Zonnestraal biedt specifieke mogelijkheden en beoogt een meerwaarde te zijn naast de opvoeding thuis.
- Ieder kind heeft de drang in zich om zich te ontwikkelen; ieder op een eigen manier al naar gelang aanleg en temperament.
- Ieder kind krijgt de gelegenheid zijn/haar exploratiedrang en nieuwsgierigheid te benutten.
- In een vertrouwde, veilige sfeer van openheid en stimulans kan ieder kind zich in zijn/haar tempo en naar eigen behoefte verder ontwikkelen.

Uitgaande van bovenstaande is de volgende visie verwoord. Kinderopvang Zonnestraal vindt het belangrijk om de kinderen het onderstaande mee te geven:

- waardering en respect voor het individu;
- waardigheid en spontane uitdrukkingsvaardigheden;
- sociale vaardigheden, vriendschap en samenwerking;
- zelfvertrouwen en zelfstandigheid;
- gelijke kansen voor alle mensen;
- een stabiele leefomgeving;
- culturele diversiteit;
- geluk.

## 1.2 Doelstelling

Kinderopvang Zonnestraal stelt zich ten doel ouders opvang-, speel en leermogelijkheden te bieden voor hun kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 6 jaar, door hen onder deskundige leiding in kleinschalige groepsverband samen te brengen. Dit is speciaal voor hen gecreëerde veilige ruimte als aanvulling op de opvoeding in de thuissituatie.

Kinderopvang Zonnestraal wil in de opvang kinderen opvoeden tot bewuste individuen, die zelfstandig kunnen functioneren binnen hun mogelijkheden, met respect voor zichzelf en voor hun omgeving. De pedagogisch werker draagt ideeën en activiteiten aan, die niet alleen het doel op zich mogen zijn, maar die aansluiten op de belangstelling van het kind.

Kinderopvang Zonnestraal stelt zich ten doel om de wensen van de ouders te behartigen door optimaal te communiceren en flexibel te zijn in haal/breng tijden en wisselen van de opvangdagen, voor zover dit binnen de kaders van Kinderopvang Zonnestraal valt.

## **2. Organisatie en accommodatie**

### ***2.1 Organisatie***

Kinderopvang Zonnestraal is een particuliere kleinschalige organisatie. De eigenaresse en dagelijkse leiding is in handen van Jolanda van Bommel.

### ***2.2 Accommodatie***

Kinderopvang Zonnestraal is gelegen in de nieuwbouwwijk Oostergast te Zuidhorn. U kunt Kinderopvang Zonnestraal vinden aan de Capellastraat 2, tegenover het zorgcentrum Zonnehuis. Er is voldoende parkeergelegenheid in de omgeving wat het halen en brengen van de kinderen makkelijk maakt.

Kinderopvang Zonnestraal staat geregistreerd bij de gemeente Zuidhorn. Jaarlijks vindt er op de gestelde eisen een controle plaats door de GGD. Kinderopvang Zonnestraal is een modern kleinschalig en gezellig ingerichte kinderopvang met maximaal 8 kinderen per dag (ma/di/woe/do/vr).

#### *Groepsgrootte, groepssamenstelling en leiding*

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen is volgens de BKR regels.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend m.b.v. het 1ratio.nl.

Kinderopvang Zonnestraal biedt een aparte speelruimte van  $\pm 30$  m<sup>2</sup> waarin een leeshoek, bouwhoek, poppenhoek en een verschoongelegenheid is ingericht. Verder zijn er op de 1<sup>e</sup> verdieping twee aparte slaapruidtes en wordt er gebruik gemaakt van de keuken van het woonhuis. Het toilet bevindt zich op de beneden verdieping. Buiten is er een door afrastering beschermde buitenspeelruimte.

Van de speelruimte gaat een stimulerende werking uit op de ontwikkeling van het kind. Ook nodigt de inrichting van de ruimte uit tot het ontwikkelen van de verschillende functies en vaardigheden.

Geef bij voorkeur geen speelgoed van thuis mee. Op Kinderopvang Zonnestraal is voldoende speelgoed aanwezig. Uitzondering hierop is het vertrouwde knuffelbeest.

In de opvangruimte heeft al het speelgoed een vaste plek. De kinderen weten het speelgoed te vinden en wordt hen aangeleerd na gebruik weer op te ruimen op de daarvoor bestemde plek.

### 3. Stimulering en ontwikkeling

#### 3.1 Pedagogisch hoofddoel

Kinderopvang Zonnestraal biedt verantwoorde opvang, die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling en ontplooiing van het kind in een veilige omgeving. Om dit te waarborgen is dit pedagogisch beleid opgesteld. Het pedagogisch beleid is gebaseerd op de algemene pedagogische visie van Kinderopvang Zonnestraal.

Bij het pedagogisch beleid wordt uitgegaan van 4 opvoedingsdoelen:

1. het bieden van emotionele veiligheid
2. het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. het ontwikkelen van sociale competentie
4. het overbrengen van waarden en normen

Deze doelen worden met behulp van 5 pedagogische middelen bereikt:

1. leidster-kind interactie
2. binnen en buiten ruimte
3. groepsprocessen
4. activiteiten
5. spelmateriaal

Ter ondersteuning van het pedagogisch handelen maakt Kinderopvang Zonnestraal gebruik van een aantal aspecten uit de methode van psycholoog Thomas Gordon.

Thomas Gordon is een Amerikaanse psycholoog die een methode heeft ontwikkeld, waarbij een warme, open relatie met kinderen wordt aangegaan. Communicatie staat centraal in deze methode: Actief luisteren en duidelijk zijn naar elkaar is belangrijk.

- Kinderopvang Zonnestraal gebruikt in de communicatie “ik – boodschappen”. Benoemen wat je gewenst en/of niet gewenst gedrag vindt. Hierbij wordt het gedrag benoemd; dat wat je hoort en ziet. Er wordt geen oordeel gegeven. *Bijvoorbeeld: “Ik vind het niet goed dat je met de blokken gooit, bouw er maar een toren mee.”*
- Het benoemen van gevoelens staat centraal. Uitspreken wat je voelt, maar ook het gevoel van de kinderen verwoorden. *Bijvoorbeeld: “Ik zie dat je verdriet hebt, je vindt het niet leuk dat mama weg gaat hé.”*
- In conflictsituaties wordt ervoor gezorgd dat het “slachtoffer” eerst aandacht krijgt. Er wordt gezocht naar een oplossing samen met dit kind. Tevens worden de kinderen gestimuleerd samen het conflict zelf op te lossen. Kinderopvang Zonnestraal ondersteunt dit door ze hun gevoel te laten verwoorden. *Bijvoorbeeld: “Je vindt het niet leuk dat zij jouw auto heeft afgepakt, zeg maar tegen haar: “Ik vind het niet goed dat je mijn auto afpakt.”*

De kinderen leren met deze methode omgaan met anderen, wat leidt tot zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Deze manier van communiceren zorgt voor plezier en evenwicht in relaties

### **3.2 Doel 1: het bieden van emotionele veiligheid**

Kinderopvang Zonnestraal vindt het belangrijk dat de kinderen een veilige basis, een “thuis” kan bieden. Een plek waar ze zich kunnen ontspannen, ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn. Kinderopvang Zonnestraal benadrukt een open en eerlijke sfeer en wil een aanvulling bieden op de thuissituatie.

#### **Middelen:**

##### ***Leidster-kind interactie***

Voor een goede ontwikkeling van het kind is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Een kind ontwikkelt zich het beste als het zich geborgen voelt. Als de omgeving hem/haar zekerheid biedt. De pedagogisch werker kent de kinderen en handelt met respect naar hun eigenheid en karakter. Zij is oplettend, kijkt naar signalen van het kind en speelt in op zijn/haar behoeften. Vanuit deze basis is het kind in staat zijn ontdekkingstocht te beginnen waarbij hij/zij weet dat hij terug kan vallen op een veilige thuishaven. Om deze veiligheid te bieden geeft Kinderopvang Zonnestraal de kinderen liefde en aandacht, luisteren en wordt er met elkaar gekletst. Als het nodig is geeft Kinderopvang Zonnestraal de kinderen ruimte of juist rust.

##### ***Binnen-buitenruimte***

Veiligheid binnen de ruimtes vindt Kinderopvang Zonnestraal belangrijk. Een grote ruimte kan bedreigend zijn voor een kind. De groepsruimten is zo ingericht dat er knusse hoeken zijn, zoals een bouwhoek en poppenhoek. Bij baby's wordt gelet op oogcontact: in box of dichtbij de pedagogisch werker in een wipstoel of op een kled. Hierbij wordt gelet op de drukte van de groep. Als er veel kinderen op de grond spelen, kan de box voorkeur hebben. Hoe bekender de ruimte en de materialen, hoe veiliger een kind zich voelt en beter tot zijn recht komt. Het speelgoed wordt daarom altijd op dezelfde plaatsen terug gezet.

##### ***Groepsprocessen***

Het bieden van een vaste dagindeling en structuur zijn van belang voor de emotionele veiligheid van een kind. Vaste momenten op een dag voor eten, drinken, verschonen en slapen geeft herkenning. Ook hierbij blijft Kinderopvang Zonnestraal kijken naar de leeftijd en behoefte van ieder kind als individu. Tussen de vaste momenten van de dagindeling kan er vrij gespeeld worden of worden er activiteiten aangeboden.

##### ***Activiteiten***

Bij een activiteit wordt in de gaten gehouden of een kind wel of niet mee wil/durft doen. Als pedagogisch werker daag je het kind uit, wil een kind niet, dan wordt dat gerespecteerd. Een kind mag ook van een afstand meekijken en het misschien een volgende keer proberen.

Onder activiteiten vallen onder andere knutselen, voorlezen, (kring)spelletjes, puzzelen, bouwen etc. Dit kan zowel individueel als gezamenlijk worden gedaan. Tijdens activiteiten wordt er ook aandacht besteed aan zowel fijne als grove motoriek, zoals verven met een kwast, bouwen met blokken, vormen in de juiste opening doen, maar ook fietsen, rennen, met ballen rollen etc.. Ieder wordt kind voldoende mogelijkheden geboden voor eigen initiatief.

##### ***Spelmateriaal***

Een kind krijgt ook de vrijheid om zelf een activiteit te ondernemen. Alles kan gepakt of gevraagd worden. Bij de indeling van de kasten is rekening gehouden dat kleine materialen zoals lego en insteekmozaïek, maar ook scharen en prikpennen hoog staan, zodat jonge kinderen er niet zelfstandig bij kunnen.



### **3.3 Doel 2: ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Het is belangrijk voor een kind om de mogelijkheid te krijgen vaardigheden te ontwikkelen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de sociale ontwikkeling (hier wordt in het volgende hoofdstuk verder op ingegaan), het leren van taal, de motorische ontwikkeling (springen, kruipen etc.) en cognitieve vaardigheden (spelletjes, fantasiespel).

#### **Middelen:**

##### ***Leidster-kind interactie***

Als pedagogisch werker biedt je de gelegenheid om een kind bij deze ontwikkelingen te ondersteunen en hem/haar te helpen waar nodig is. Kinderopvang Zonnestraal ziet de kinderen als eigen persoonlijkheden, ieder kind ontwikkeld zich op een andere manier. Hierdoor zie je waarin je het kind kunt stimuleren. Dit wordt gestimuleerd door de volgende voorbeelden:

- grenzen ontdekken en verleggen van wat een kind kan, wil of durft
- ingaan op initiatieven van een kind
- oefenen, stimuleren van waar een kind goed in is of wat hij/zij graag wil kunnen
- helpen bij het verkennen van eigen mogelijkheden

Kinderopvang Zonnestraal doet dit alles d.m.v. veel bevestigingen, beloningen en complimenten te geven, zowel verbaal als non-verbaal. Doordat je als pedagogisch werker complimenten geeft, zie je dat het kind meer zelfvertrouwen krijgt.

##### ***Binnen-buitenruimte***

De binnenruimte is zo ingedeeld dat je op elke plek iets anders kan ontdekken. Zo kan een kind zich optimaal ontplooiën. Door als pedagogisch werker goed te kijken naar het kind en door veiligheid te bieden kun je stap voor stap persoonlijke competenties stimuleren en ontwikkelen.

Zij hebben buiten de mogelijkheid om te rennen, fietsen en bij mooi weer met water te spelen.

##### ***Groepsprocessen***

Bij Kinderopvang Zonnestraal wordt gewerkt met kinderen in de leeftijd 0 tot en met 6 jarigen. Hierdoor kunnen de jonge kinderen leren van de ouderen en andersom. Kinderopvang Zonnestraal leert de kinderen respectvol naar elkaar te zijn en stimuleren ze om met elkaar te spelen en te helpen.

Door gezamenlijke activiteiten wordt er spelenderwijs verschillende aspecten van de persoonlijke ontwikkeling ontwikkelt. Deze verschillende aspecten worden beschreven in de volgende twee middelen.

##### ***Activiteiten***

Kinderopvang Zonnestraal besteedt tijdens activiteiten aandacht aan zowel de fijne als de grove motoriek, zoals verven met een kwast, bouwen met blokken, vormen in de juiste opening doen, maar ook fietsen, rennen, met ballen rollen etc. Kinderopvang Zonnestraal geeft ieder kind voldoende mogelijkheden voor eigen initiatief.

Cognitieve vaardigheden wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld verdwijn/verschijn spelletjes. Dit is om hun fantasie en geheugen te ontwikkelen.

De pedagogisch werker praat veel met de kinderen en ook met de baby's, benoemt de handelingen die worden verricht en leest de kinderen vaak voor. Dit verruimt de woordenschat en hierdoor leert een kind op een goede manier communiceren.

### ***Spelmateriaal***

Kinderopvang Zonnestraal biedt voldoende en verschillend spelmaterial voor iedere leeftijdscategorie. Speelgoed wordt aangeboden op eigen niveau. Wordt opgemerkt dat een kind vaak met hetzelfde speelt dan wordt het gestimuleerd om ook met ander speelgoed te spelen, zodat ook andere facetten van de ontwikkeling gestimuleerd worden. Zo zal een kind wat alleen in de poppenhoek speelt gestimuleerd worden om ook eens in de bouwhoek te spelen.

### **3.4 Doel 3: ontwikkelen van sociale competentie**

Kinderopvang Zonnestraal wil de kinderen sociale kennis en vaardigheden meegeven. Dit wil zeggen: leren zich in een ander te verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

#### **Middelen:**

#### ***Leidster-kind interactie***

Hierin vindt Kinderopvang Zonnestraal het belangrijk om te letten op de contacten tussen de kinderen onderling van dezelfde en/of verschillende leeftijden. Juist in een kleinschalige opvang wordt er op gelet dat er zich één groep vormt en ze van elkaar kunnen leren. Ze worden geholpen waar nodig is. Er wordt geleerd dat ze voor zichzelf opkomen en dit dan op een juiste manier te verwoorden. Dit wordt gedaan door het voor te doen, dan samen en later alleen. De pedagogisch werker heeft een voorbeeldfunctie.

#### ***Binnen-buitenruimte***

Kinderopvang Zonnestraal zorgt ervoor dat er in de binnen en buiten ruimte plekjes zijn waar de kinderen samen kunnen spelen, maar ook waar ze zich even kunnen terugtrekken. Er worden heldere afspraken gemaakt, zodat de kinderen samen leren om gaan met de ruimte.

#### ***Groepsprocessen***

Een baby haalt vooral plezier uit de contacten met de pedagogisch werker, maar kan ook genieten van het kijken naar spelende kinderen. Vanaf ongeveer een jaar gaan kinderen naast elkaar spelen en elkaar bekijken. En weer later gaan ze echt met elkaar spelen. Ze zullen dus veel van elkaar leren. Daarom wordt het gedrag van de kinderen ook steeds verwoord. Het kind krijgt de ruimte om oog te krijgen voor het verdriet van een ander kind. De kinderen worden betrokken bij het troosten van elkaar. De kinderen worden geleerd op hun beurt te wachten, naar elkaar te luisteren en elkaar te helpen. De oudere kinderen wordt meer verantwoordelijkheid gegeven in het helpen van de pedagogisch werker. Door deze aspecten wordt het kind bewust dat het deel uitmaakt van de groep.

#### ***Activiteiten***

Kinderopvang Zonnestraal biedt de kinderen verschillende activiteiten aan met wisselende samenstelling van groepsgrootte. Onder activiteiten wordt verstaan o.a. samen eten, naar de wc gaan, knutselen, zingen en kringspellen. De kinderen leren veel van elkaar door bijvoorbeeld naar elkaar te leren luisteren, leren delen en omgaan met emoties in situaties van plezier, conflict, verdriet of boosheid.

Er wordt gekeken welke kinderen er met elkaar spelen en of er een keer met een ander gespeeld kan worden. Wanneer kinderen in groepjes worden verdeeld wordt er rekening gehouden met de mogelijkheden en behoefte van het kind. Juist dan kunnen ze weer nieuwe vaardigheden leren als het gaat om sociale competenties.

### ***Spelmateriaal***

Er is spelmateriaal aanwezig voor zowel individueel als voor gezamenlijk spel. Het materiaal aanbod is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht. Ook met materiaal zullen ze samen moeten leren delen en spelen. Hierin wordt het kind van jongs af aan begeleid. De pedagogisch werker gaat erbij zitten en doet het voor. Zo kunnen ze samen een treinbaan maken en samen buiten om de beurt op een fiets. Het spel moet in dit verband aanzetten tot gezamenlijk ervaren van plezier, pret en succes.

### **3.5 Doel 4: het overbrengen van waarden en normen**

Waarden zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Zoals bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Waarden veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe men zich hoort te gedragen. Ook tussen de kinderen speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. De kinderen wordt de regels geleerd, maar ook de cultuur van de maatschappij.

### **Middelen:**

#### ***Leidster-kind interactie***

De pedagogisch werker wil een kind leren wat wel en niet mag; wat gewenst gedrag is. Zo wordt er rekening gehouden met ieder zijn gedrag, karakter, beperkingen, religie en cultuur.

Dat wordt verbaal geuit, zoals: op gedrag aanspreken en omdraaien in gewenst gedrag, uitleg geven bij je handelen en consequent blijven. Maar ook door het goede voorbeeld te tonen, niet gooien met speelgoed, met een vork eten en niet op tafel zitten.

Kinderen wordt geleerd naar elkaar te luisteren. Als het ene kind het andere kind (bewust) pijn doet, worden beide kinderen erbij gehaald. Het kind met pijn/verdriet wordt geleerd voor zichzelf op te komen. Door te zeggen dat hij/zij dit niet wil en waarom niet. Het andere kind wordt door de pedagogisch werker gewezen op het verdriet van de ander en sorry zeggen. Tijdens de interactie benoemt de pedagogisch werker de emoties en houdt rekening met de individuele ontwikkeling van beide kinderen.

#### ***Binnen-buitenruimte***

Er zijn afspraken over wat er wel en niet mag in de verschillende ruimte(s) (bijv. toilet, binnen en buiten etc.) Binnen mag er niet gerend worden en na het plassen moet je handen wassen. Het kind wordt geleerd om zorg te dragen voor de ruimtes en de daarbij behorende spullen en taken zoals opruimen.

#### ***Groepsprocessen***

Een kind wordt geleerd om te functioneren in de groep. Zoals elkaar geen pijn doen, op je beurt wachten, rekening houden met elkaar en de kinderen wordt geleerd respect te hebben voor elkaars waarden en normen. Er zijn ook gebeurtenissen in en buiten de groep die je samen bespreekt en deelt.

Zoals bij de geboorte van een broertje of zusje. Het kind mag erover vertellen en kan bijvoorbeeld beschuit met muisjes trakteren. Luisteren naar de verhalen van de kinderen die uit school komen.

Ook verjaardagen van de kinderen worden gevierd. Er worden slingers opgehangen, zodat iedereen kan zien dat er een feestje gaat plaatsvinden. 's Ochtends wordt verteld wie er jarig is. Het kind krijgt speciale aandacht; het mag bv. naast de pedagogisch werker zitten tijdens

het feestje, het mag een feesthoed op en er wordt gezongen. Aan het eind van het feest wordt er door de jarige getoverd en komt de traktatie tevoorschijn.

### ***Activiteiten***

Kinderopvang Zonnestraal biedt kinderen activiteiten aan door middel van thema's, zoals de lente, zomer, herfst, winter etc.. Er wordt aandacht gegeven aan culturele/religieuze gebeurtenissen. Daarbuiten wordt er ingespeeld op wat de kinderen meemaken, hebben gezien of hoe ze zich voelen. Hieraan wordt uiting gegeven d.m.v. met elkaar erover te praten, knutselen, voorlezen, kringspellen en uitstapjes.

### ***Spelmateriaal***

Sommige spelmaterialen zijn een weerspiegeling van het alledaagse. In de poppenhoek kunnen kinderen met het servies spelen. Ze worden gestimuleerd bv. om met het servies op de juiste manier om te gaan, zoals in het dagelijks leven ook gebeurt. Zorg voor het materiaal door er niet mee te gooien of op te staan. Er wordt op gelet dat het speelgoed ook weer op de juiste plek wordt teruggezet. Zo blijft het langer mooi, compleet en biedt meer uitdaging!

## **4. VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie)**

### ***4.1 Puk & Ko en Peuteractiviteitenweb***

Taal is belangrijk om mee te kunnen doen in onze samenleving. Daarom biedt Kinderopvang Zonnestraal voor peuters extra aandacht voor taal ontwikkeling. Op een speelse manier leren kinderen nieuwe woorden en zinnen. Kinderopvang Zonnestraal werkt met Puk & Ko en Peuteractiviteitenweb. De programma's zijn een goede voorbereiding en sluiten aan bij het onderwijs op de basisschool. Door peuters extra ondersteuning te geven in hun ontwikkeling bieden ouders en pedagogisch werker de kinderen al vroeg de mogelijkheid zich zo volledig mogelijk te ontplooiën.

Puk & Ko is een erkend speels totaal programma voor (meertalige) peuters. In dit programma staat het stimuleren van taal, ontluikend rekenen en sociaal communicatieve vaardigheden centraal. In 10 uitgewerkte thema's waarmee gedurende 1 ½ jaar gerichte begeleiding van kinderen in de groep kan plaatsvinden. Het kijken naar, inspelen op en het laten aansluiten van het taal- en activiteiten aanbod op het ontwikkelingsniveau van ieder individueel kind staat centraal.

Hulpmiddel hierbij is de verteltafel waarop allerlei boeken en attributen staan die gebruikt kunnen worden om het onderwerp beeldend te maken.

Het thema start met het kennismaken van het onderwerp in de vorm van een prentenboek. Ook worden een minimaal 5 woorden vastgesteld die gedurende het thema aan bod komen om de woordenschat uit te breiden.

## **5. Elk kind een mentor**

### **5.1 De mentor.**

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden tijdens het kennismakingsgesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit wordt in een brief bevestigd. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

### **5.2 Observaties**

Om de ontwikkeling van ieder kind te volgen wordt gebruik gemaakt van een kindvolgsysteem van 0 tot 4 jarigen.

Rond 1<sup>e</sup> verjaardag

Rond 2<sup>e</sup> verjaardag

Rond 3<sup>e</sup> verjaardag

Met 3 jaar en 9 maanden

Er wordt gekeken naar de volgende aspecten:

- Sociaal emotioneel gedrag
- Redzaamheid
- Speel- / leergedrag
- Taalontwikkeling: thuistaal
- Taalontwikkeling: Nederlands als tweede taal
- Motoriek

### **5.3 Signaleren**

Kinderopvang Zonnestraal biedt aandacht aan het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch werker kijkt goed naar de kinderen. Daardoor is het mogelijk om het pedagogisch handelen af te stemmen op de behoeftes en mogelijkheden van de kinderen afzonderlijk en als groep in totaliteit. De pedagogisch medewerker bespreekt eventuele bijzonderheden van kinderen met de eigenaar van Kinderopvang Zonnestraal. Deze ondersteunt en adviseert de pedagogisch medewerker in gevallen waar specifieke begeleiding nodig is. In een gesprek met de ouders bespreekt de pedagogisch medewerker de bijzonderheden. Er wordt navraag gedaan of ouders de zorg herkennen en delen. Een kind kan

bijvoorbeeld opvallend druk of juist opvallend stil zijn. Een kind kan zich merkbaar langzamer ontwikkelen dan voor zijn leeftijd gebruikelijk is. In overleg met de ouders kunnen we een kind nauwgezet gaan observeren en daarna opnieuw in gesprek gaan. Er kan besloten worden om voorlopig niets te doen. Soms lost het zich vanzelf op. Het kan ook zijn dat er met ouders een plan van aanpak wordt afgesproken, die na verloop van tijd geëvalueerd wordt. Zo nodig en met toestemming van de ouders adviseert Kinderopvang Zonnestraal de ouders door naar een hulpverlenersinstantie zoals de huisarts, consultatiebureau, GGD, CJG, kinderlogopedist, fysiotherapeut. Kinderopvang Zonnestraal werkt volgens het schema van de interne en externe zorgstructuur in de Kinderopvang 0-4 jaar Westerkwartier. Het schema hangt in de werkruimte van kinderopvang Zonnestraal.

#### **5.4 Toestemming van ouder(s) / verzorger(s)**

De pedagogisch medewerker van Kinderopvang Zonnestraal vult de observatielijst en de overdracht in. Het hele dossier wordt met de ouder in een persoonlijk eindgesprek besproken. Tijdens dit gesprek kan de ouder nog toevoegingen of veranderingen aangeven en wordt toestemming gevraagd om de overdracht te kunnen doen. Vervolgens draagt de pedagogisch medewerker het gehele dossier over aan de ouder. Zij kunnen dit aan de basisschool geven. Voor VVE kinderen is dit een zogenaamde ‘warme’ overdracht, de pedagogisch medewerker en de ouder zijn dan gezamenlijk bij het gesprek aanwezig.

### **6. Dagindeling**

Hoe ziet een dag Zonnestraal eruit.

Kinderopvang Zonnestraal richt zich op stimulering, educatie en begeleiding van de kinderen. De kinderen willen spelen en ontdekken en hebben daarbij stimulans en sturing nodig. Kenmerkend is een vast dagritme, aanbod van verschillende activiteiten en het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties. In de speelruimte staan kasten waarin verschillende soorten speelgoed ligt om in te gaan op de ontwikkeling en het niveau van de kinderen. Er is gekozen om de onderste kasten open te laten om ieder kind zijn/haar eigen keuze te laten maken. Zo kunnen ze naast de vaste tijden van het gezamenlijke groepsgebeuren ieder moment kiezen wat ze willen doen, zoals puzzelen, tekenen enz. Verder is er een leeshoek met een bank om op te zitten of te liggen, keukenhoek, timmerhoek, Duplohoek en poppenhoek. Er is bewust gekozen voor hoekjes omdat de kinderen dan zelf het overzicht houden en niet gestoord worden in hun spel.

De baby's hebben hun eigen ritme dat is afgestemd op het ritme van thuis, zoals slapen, voeding en verschonen. Alle voorzieningen zoals box, wipstoel en baby speelgoed zijn aanwezig.

Met de peuter wordt gewerkt met thema's (Puk & Ko). Aan de hand van het thema worden dan activiteiten georganiseerd. Bij thema's kunt u denken aan boodschappen doen, ziek zijn, zindelijk worden, jaargetijden etc. Bij voldoende begeleiding gaan we er met onze kindervagens op uit. Dit kan zijn voor een tochtje naar de supermarkt, een bezoekje aan de dierenweide, trein bewonderen op het station en ouderen bezoeken in het zorgcentrum Het Zonnehuis.

De oudere kinderen (BSO) mogen uit de hogere kast zelf een keuze maken waarmee ze willen spelen wat niet geschikt is voor de alle jongste (zoals scharen, prikpenen, stiften enz.)

In de groep staat een hoge tafel met losse stoelen. Aan deze tafel vinden allerlei activiteiten plaats, zoals puzzelen, knutselen, kleien, tekenen, spelletjes enz.. De pedagogisch werker

stimuleert en probeert alle kinderen hier met plezier aan mee te laten doen. Het resultaat is niet belangrijk, het gaat om het ontdekken van verschillende materialen.

Kinderopvang Zonnestraal schenkt aandacht aan verjaardagen van de kinderen zelf, vader, moeder, broer, zus, opa en oma, Sinterklaas, Kerst, Pasen, moeder-/vaderdag en Sint Maarten.

Tussen half acht en half negen verwelkomt de pedagogisch werker de kinderen en ouders. Tevens vindt er overdracht tussen de ouder en pedagogisch werker plaats. De kinderen kunnen vrij spelen.

Om negen uur wordt er met de kinderen opgeruimd. Vervolgens gaan we eten en drinken. Voor we beginnen gaan we eerst diverse liedjes zingen. Dit gebeurt aan de tafel. Om toebeurt is een kind de helpende hand en deelt de washanden en de slabbetjes uit. Elk kind heeft zijn eigen slab en washand zodat elk kind ook bij naam wordt genoemd. Bij het eten van de cracker en/of rijstewafel krijgen de kinderen een beker drinken. Als we allemaal klaar zijn worden de handen en monden schoongemaakt met de washand.

Dan is het tijd voor de verteltafel (Puk & Ko) en wordt het thema behandeld. Er wordt bijv. een boek over gelezen, een lied over gezongen en over gepraat met voorwerpen erbij. Mocht het gesprek een andere wending nemen wordt hierin meegegaan. Er wordt ook rekening gehouden met de jaargetijden en activiteiten worden daarmee op afgestemd.

Daarna worden de kinderen verschoond of gaan onder begeleiding naar het toilet.

Na de kring gaan we actief bezig zijn. Bij mooi weer spelen de kinderen buiten op de met hekwerk omrande speelplaats. Daar staat een goedgekeurd speelhuis en een zand-/watertafel die uitdagende mogelijkheden biedt voor de kinderen. Daarnaast is er buitenspeelgoed beschikbaar, zoals driewieler, loopfietsen, trekker etc. De baby's gaan mee naar buiten in de kinderwagen.

Bij slecht weer worden binnen bewegingsactiviteiten uitgevoerd en zingen daarbij liedjes.

Er is gelegenheid om te knutselen (eventueel aansluitend aan het thema) of vrij spelen in de speelhoeken.

De spelletjes en activiteiten die we samen doen variëren van kleien, knutselen, muziek maken enz.

Om 11.30 uur gaan we opruimen, naar het toilet en/of handen wassen en aan tafel om te gaan eten. Ieder kind heeft zijn/haar eigen plek. Op een gewone stoel of in een kinderstoel. Bij de broodmaaltijd krijgt ieder kind zijn eigen washand om zijn/haar handen en mond schoon te maken. Zo nodig worden de handen onder begeleiding gewassen. Af en toe wordt er getrakteerd op een pannenkoek, knakworst of iets anders lekkers.

Aansluitend kunnen de kinderen tot 13:00 uur spelen. De jongste worden verschoond en naar bed gebracht. Ook voor de oudere kinderen die niet meer slapen is dit een rustmoment. Dan wordt er een rustige activiteit gedaan zoals tekenen, kleuren, TV gekeken of een boek voorgelezen.

Rond drie uur komen de jongste kinderen uit bed. Zij worden verschoond of gaan onder begeleiding naar het toilet en mogen vrij spelen. De oudste kinderen worden om half drie opgehaald van school.

Dan gaan we allemaal onze handen wassen en gaan we gezamenlijk aan tafel om te drinken en wat lekkers erbij, rozijnen of een kaakje, zingen het fruitlied en wordt er fruit (3

verschillende soorten) gegeten. Hierna worden met de eigen washand de handen en monden schoongemaakt. Daarna is het vrij spelen binnen of buiten.

Rond vijf uur gaan we gezamenlijk opruimen en helpen de kinderen mee het speelgoed weer op de juiste plaats terug te zetten/leggen.

Tussen vijf en zes uur worden de kinderen opgehaald. Met de ouder/verzorger die het kind komt ophalen wordt de dag doorgesproken (overdracht).

Om zes uur sluit de pedagogisch werker de kinderopvang af.

Een dag Zonnestraal ziet er zo uit:

07.30 - 8.30 uur	Brengen van de kinderen, overdracht van de ouders.
09.00 uur	Opruimen, naar het toilet, handen wassen, drinken met een tussendoortje.
11.30 uur	Opruimen, naar het toilet, handen wassen.
12.00 uur	Lunchen.
13.00 uur	Tijd voor middagdutje. Ook voor de oudere kinderen die niet meer slapen is dit een rust moment.
14.30 uur	Ophalen kinderen van school.
15.00 uur	Drinken en fruit.
17.00 uur	Opruimen en klaarmaken om naar huis te gaan, overdracht naar ouders.
18.00 uur	Afsluiten kinderopvang.

In de tussenliggende perioden worden activiteiten ondernomen, die aansluiten bij de behoeften van de kinderen en bij de ontwikkelingsfase waarin zij verkeren. Uitgangspunt is, dat zoveel mogelijk wordt aangesloten bij wat de kinderen zelf aangeven.

In overleg met ouders worden de eet- en slaaptijden op elkaar afgestemd bij de jongste kinderen.

## **7. Voeding**

### ***7.1 Voeding en maaltijden***

Fruit, brood, drinken en tussendoortjes, waar mogelijk biologisch, worden door Kinderopvang Zonnestraal verstrekt. Babyvoeding en/of dieetvoeding wordt door ouders/verzorgers zelf verzorgt.

Het eten en drinken gebeurt gezamenlijk aan tafel. Voordat we aan tafel gaan worden eerst de handen van de kinderen gewassen onder begeleiding van de pedagogisch werker. Dit om kinderen bewust te maken over het gebruik van de kraan (koud/warm water).

De maaltijden en de tussendoortjes van de kinderen zijn in overeenstemming met de adviezen van het voedingscentrum.



## **7.2 Traktaties**

Wanneer er aanleiding is om te trakteren wordt de voorkeur gegeven aan “gezonde” lekkernijen. Het spreekt vanzelf dat de pedagogisch werker hierop geen uitzondering maken.

## **8. Slapen**

Kinderopvang Zonnestraal beschikt over twee aparte slaapkamers met kinderbedden. Voor de oudere peuters zijn er rustbedden aanwezig. Er wordt rekening gehouden met slaaptijden en slaapritueel, zoals knuffel, speen en muziekdoosje. De baby's hebben hun eigen slaapritme. De peuters of kinderen die daar nog behoefte aan hebben slapen tussen 13:00 en 15:00 uur.

## **9. Kleding en verzorging**

Ouders dienen zelf luiers, slaapzak en eventueel een pyjama mee te nemen. U wordt verzocht reservekleding mee te geven, zodat bij “ongelukjes” de kinderen verschoond kunnen worden. Tijdens het verschonen geeft de pedagogisch werker de volle aandacht aan het kind en laat het kind niet alleen op het aankleedkussen liggen.

## **10. Hygiëne en veiligheid**

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie vervalt per 1 januari 2018. Wel is er een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid voor in de plaats gekomen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

### **10.1 Hygiëne**

Kinderopvang Zonnestraal geeft aandacht aan de hygiëne van de kinderen.

- Na elk tafelmoment wordt er geveegd en worden de tafels en stoelen schoongemaakt.
- Het aankleedtafel wordt verschillende keren per dag schoongemaakt, na elke luier met ontlasting wordt het aankleedkussen gereinigd.
- Tijdens het verschonen van een poepluier worden er handschoenen gedragen.
- Het speelgoed wordt volgens een schoonmaakrooster gereinigd. Bij spugen of kwijlen wordt het speelgoed direct schoongemaakt.
- De bedden worden 1x per week verschoond. Indien nodig vaker. Ieder kind heeft een eigen bed.
- De toiletten worden één keer per dag schoongemaakt, indien nodig meer en de kinderen wassen na elke wc-beurt hun handen.
- Op de groep wordt aandacht besteedt aan hoesthygiëne, dit houdt o.a. in dat ze leren dat het kind zijn/haar hand voor de mond doet tijdens het hoesten.
- Op de groep wordt gebruik gemaakt van tissues, zodat de kinderen nooit met dezelfde zakdoek hun neus afvegen.
- Na het eten krijgen de kinderen allemaal hun eigen washand om hun gezicht en handen schoon te maken.
- Spenen en flessen worden 1x per dag uitgekookt. De fopsenen worden 1 keer per week uitgekookt tenzij het vaker nodig is.
- Dagelijks wordt de groepsruimte, woonkamer en keuken schoongemaakt.

## **10.2 Veiligheid**

Kinderopvang Zonnestraal geeft aandacht aan de veiligheid van de kinderen.

### **Binnen**

Zo is er binnen:

- Kindveilige contactdozen
- Scharnierstrips bij de deuren
- Veiligheidsglas
- Veilig speelmateriaal
- Risico inventarisatie

De locatie beschikt over een open keuken. Afspraak is dat kinderen niet zonder toezicht in de keuken zijn.

Om risico's te voorkomen is de trap afgesloten met traphekjes. De kinderen gaan alleen onder begeleiding van de pedagogisch werker naar boven naar de slaapkamer of terug naar beneden.

De pedagogisch werker is in het bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat. Elk jaar wordt de herhaalcursus gevolgd.

De gehele locatie is voorzien van laminaatvloeren. Om uitglijden te voorkomen dragen de kinderen antislipslofften.

De veiligheid wordt grotendeels gewaarborgd door de algemene eisen die aan Kinderopvang Zonnestraal worden gesteld en waar de inspecteur van de GGD op toeziet.

Om bij een calamiteit de ruimte zo spoedig mogelijk te kunnen verlaten wordt er één keer per jaar een ontruimingsoefening gehouden. Dit gebeurt met behulp van de calamiteitenslinger. Deze calamiteitenslinger wordt ook gebruikt als de kinderen als groep naar buiten gaan. Elk kind houdt een handvat van de slinger vast om de groepsruimte te verlaten. Op deze wijze wordt het voor de kinderen heel gewoon en in geval van een calamiteit de kinderen snel de groep kunnen verlaten.

In het geval iemand anders dan de ouders het kind op wil halen, dan is de ouder verplicht om dit aan de leiding door te geven. Is dit niet doorgegeven, dan wordt uw kind niet mee gegeven en nemen wij direct contact op met de ouders.

Binnen Kinderopvang Zonnestraal geldt een protocol kindermishandeling. Het protocol geeft stappen aan die gezet kunnen worden in het proces van signaleren en handelen bij een vermoeden van mishandeling.

### **Buiten**

De speelplaats is afgeschermd met goedgekeurd en veilig hekwerk. De ouders worden dringend verzocht om bij het binnengaan en verlaten van de locatie het hek en de toegangsdeur te sluiten. De afspraak is dat op het moment dat ouders aanwezig zijn zij ook hiervoor de verantwoording dragen voor hun eigen kind. Daarnaast blijft de pedagogisch werker toezien op de veiligheid van de kinderen.

Met de kinderen is de afspraak dat zij alleen op het afgebakende buitenterrein mogen spelen en fietsen. Speelgoed wordt gezamenlijk opgeruimd wanneer we weer naar binnen gaan. De kinderen zijn niet zonder toezicht van de pedagogisch werker buiten.

## **11. Ziekte, ongevallen en medicijnen**

### ***11.1 Ziekte***

Kinderopvang Zonnestraal is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Ziekte is echter een nogal rekbaar begrip. Het ene kind is bij 38,5 graden koorts meer ziek dan een ander kind. Er zijn twee belangrijke uitgangspunten waarnaar gekeken wordt:

#### **Besmettelijkheid:**

Vanuit het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid staat dat het weren van kinderen in de meeste gevallen niet als zinvol wordt beschouwd. Besmetting heeft vaak al plaatsgevonden voordat een kind daadwerkelijk ziek wordt (o.a. waterpokken) en de diagnose gesteld kan worden. Voorwaarde is wel dat hygiëne in acht genomen wordt en kinderen tijdig en adequaat behandeld worden. Bij aanhoudende diarree/overgeven zal wel verzocht worden uw kind(eren) thuis te houden.

#### **Zorg:**

Van de pedagogisch werker wordt verwacht dat zij een juiste inschatting kan maken over het welbevinden van het zieke kind. Er zal altijd contact gezocht worden met de ouders. In onderling overleg zal besproken worden of het kind wel of niet gehaald moet worden. Kinderopvang Zonnestraal maakt gebruik van informatie over infectieziekte en hygiëne verkregen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

### ***11.2 Ongevallen***

Bij een ongeval wordt in eerste instantie de ouders ingelicht en wordt indien nodig een arts ingeschakeld. In het geval dat ouders op dat moment niet bereikbaar zijn of de situatie zodanig is, dat direct handelen noodzakelijk wordt geacht, neemt de pedagogisch werker zonder overleg met ouder, contact op met de benodigde hulpverleners.

### ***11.3 Medicijnen***

Indien uw kind medicijnen moet gebruiken of wanneer het bij klachten direct toegepast moet worden, moet(en) de ouders een medicatieformulier ondertekenen. Dit geldt ook voor medicijnen op homeopathische basis.

### ***11.4 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling***

Hel welbevinden van de kinderen staat hoog in het vaandel. Het is van belang dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt, niet allen bij Kinderopvang Zonnestraal maar ook thuis en elders. De signalen die het kind hierop afgeeft worden serieus genomen. Kinderopvangorganisaties zijn sinds 1 juli 2013 wettelijk verplicht een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te hebben.

Vanaf 1 januari 2019 is het daarnaast verplicht om binnen de meldcode te werken met een afwegingskader.

Kinderopvang Zonnestraal werkt volgens het Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang die handvatten geeft bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

De meldcode geeft duidelijkheid over de verantwoordelijkheden in taken en bevoegdheden en bevat tevens een stappenplan voor de te volgen procedure.  
De procedure is bekend bij de medewerkers van Kinderopvang Zonnestraal

## **12. Pedagogisch medewerkers / Stagiaires**

### ***12.1 Pedagogisch medewerkster/Stagiaires***

Kinderopvang Zonnestraal werkt met een klein team van pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd en hebben een Verklaring Omtrent Gedrag ingeleverd.

Kinderopvang Zonnestraal is aangesloten bij het erkende leerbedrijf Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

Leerlingen die een MBO-2 niveau volgen kunnen worden ingezet op de opvang en worden begeleid door de pedagogisch werker van Kinderopvang Zonnestraal. Het gaat hier om BOL- en snuffelstages.

In het kader van het onderdeel beroepspraktijkvorming lopen zij bij Kinderopvang Zonnestraal stage. De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau dat zij/hij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin zij/hij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. De stagiaire is boventallig (extra). De stagiaire doet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker mee aan alle onderdelen van het programma. Afhankelijk van de vorderingen in de stage neemt zij/hij het initiatief bij bijv. het voorlezen, bereidt het activiteitenprogramma mee voor en begeleidt de activiteiten. Daarnaast verricht de stagiaire allerhande voorkomende ondersteunende taken. Er is niet meer dan één stagiaire per dag op de opvang werkzaam.

### ***12.2 Achterwachtregeling***

Indien er één pedagogisch medewerker aanwezig is en de BKR wordt niet overschreden dan is de achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten de kinderopvang kan bereiken. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij Kinderopvang Zonnestraal.

Indien door ziekte, verlof of bedrijfseconomische redenen de achterwacht uitvalt, zal er worden overgegaan op de achterwacht op afstand.

Indien mogelijk wordt u als ouder op de hoogte gebracht van de vervanging.

### ***12.3 Ondersteuning en scholing medewerkers***

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. De medewerkers van Kinderopvang Zonnestraal worden gecoacht door een externe coach.

De pedagogisch medewerkers kunnen de coach benaderen als zij vragen hebben of tegen knelpunten aan lopen.

Aangezien het team van Kinderopvang Zonnestraal met enorm veel passie en enthousiasme met de kinderen werkt is het ook belangrijk om aandacht te besteden aan de persoonlijke ontwikkeling. Er worden dan ook geregeld vernieuwende en/of aanvullende cursussen gevolgd.

Hiermee wil Kinderopvang Zonnestraal de kwaliteit van het pedagogische klimaat bewaken en, indien nodig, verbeteren.

#### **12.4 Vier ogen-principe**

Kinderopvang Zonnestraal werkt volgens het vier ogen-principe dat akkoord is verklaard door de oudercommissie (*akkoord verklaring getekend op 23 april 2013 zie bijlage Oudercommissie*)

Het vier ogen-principe bestaat o.a. uit:

- Kinderopvang Zonnestraal is een open opvang
- Babyfoon aanwezig op beide slaapkamers
- Voldoende zicht van en naar buiten
- Bepaalde uren per dag extra pedagogisch werker aanwezig
- Stagiaire werkt mee

#### **12.5 Drie-uurs regeling**

Tijdens de drie-uurs regeling mag het kindratio afwijken. Tijdens een werkdag mogen er drie uren worden ingezet, verspreid over de dag, waarop er minder personeel aanwezig mag zijn. Hieronder het overzicht van de drie-uurs regeling bij Kinderopvang Zonnestraal.

##### Dagopvang

Maandag t/m vrijdag: tussen 7.30 – 9.00 uur  
tussen 16.30 – 18.00 uur

##### BSO

Maandag	tussen 7.30 – 8.30 uur tussen 14.15 – 15.15 uur
Dinsdag	tussen 17.00 – 18.00 uur tussen 7.30 – 8.30 uur tussen 14.15 – 15.15 uur tussen 17.00 – 18.00 uur
Woensdag	tussen 7.30 – 8.30 uur tussen 11.30 – 12.30 uur tussen 17.00 – 17.00 uur
Donderdag	tussen 7.30 – 8.30 uur tussen 11.30 – 12.30 uur tussen 17.00 – 18.00 uur
Vrijdag	tussen 7.30 – 8.30 uur tussen 11.45 – 12.45 uur

#### **12.6 Vaste-gezichtencriterium**

Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De pedagogisch medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft. Een vast gezicht is een criterium bij de opvang van nuljarigen. Het aantal vaste gezichten per nuljarigen bij Kinderopvang Zonnestraal is twee. Dit houdt in dat er altijd tijdens de opvang van de nuljarigen één van de twee vaste gezichten werkzaam is op de groep.

## **13. Ouders**

### ***13.1 Ouderbeleid***

Kinderopvang Zonnestraal en de ouders geven het begrip ‘samen opvoeden’ met elkaar invulling. Dit vraagt om verheldering en afstemming van wederzijdse verantwoordelijkheden, afbakening van taken en wederzijdse erkenning. Op basis hiervan wil de pedagogisch werker van Kinderopvang Zonnestraal samen met de ouder een ouderbeleid formuleren.

Het ouderbeleid is een instrument om goede verhoudingen tussen ouders en pedagogisch werker Kinderopvang Zonnestraal te realiseren. In het ouderbeleid worden uitgangspunten en doelstellingen, rechten en plichten en communicatie met ouders beschreven.

### ***13.2 Contacten ouders-pedagogisch werker***

Een goed contact tussen ouders en pedagogisch werker is belangrijk. Zowel ouders als pedagogisch werker zijn verantwoordelijk voor het onderhouden van het contact. De pedagogisch werker draagt hierin vanuit haar professionaliteit een eindverantwoordelijkheid.

Voorafgaande aan de plaatsing vindt een kennismakingsgesprek plaats, waarin ouder en pedagogisch werker hun verwachtingen ten aanzien van de opvang bespreken.

Het dagelijks contact tussen pedagogisch werker en ouders vindt plaats bij het brengen en ophalen; informatie kan worden doorgegeven en vragen met betrekking tot de opvoeding kunnen aan de orde komen.

Soms vinden huisbezoeken plaats of kan een afspraak worden gemaakt op de kinderopvang locatie zelf; dit kan op initiatief van zowel de ouders als de pedagogisch werker worden gerealiseerd.

Eén keer per jaar vinden oudergesprekken plaats, waarbij informatie wordt uitgewisseld over het gedrag, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Als ouders of pedagogisch werker opvallend gedrag ervaren in de opvang of in de opvoeding van het kind kan hier, op verzoek van één van beiden, extra tijd en aandacht aan worden geschonken binnen de mogelijkheden. Indien wenselijk wordt één keer per jaar een ouderavond georganiseerd.

### ***13.3 Afmelden / niet vervulling kindplaatsen***

Bij ziekte van uw kind wordt u verzocht dit zo spoedig mogelijk (telefonisch) door te geven aan de pedagogisch werker.

Wanneer u geen gebruik maakt van een opvangdag wordt u verzocht dit minimaal één week van te voren te melden aan de pedagogisch werker. U krijgt de mogelijkheid om de dag binnen één maand in te halen indien de bezetting van de groep het toelaat.

### ***13.4 Oudervertegenwoordiging***

De belangenbehartiging van ouders is mogelijk via de Oudercommissie. De Oudercommissie heeft op bepaalde beleidsgebieden adviesrecht. Kinderopvang Zonnestraal heeft een reglement Oudercommissie. Indien u lid wilt worden van de Oudercommissie of meer informatie wilt, kunt u mailen naar [zonnestraal-zuidhorn@hotmail.com](mailto:zonnestraal-zuidhorn@hotmail.com)

## 14. Plaatsingsbeleid

U meldt uw kind aan via het aanmeldingsformulier. In deze overeenkomst staan de gegevens van het kind, de plaatsingsdatum, de gewenste dagdelen, prijs en eventuele bijzonderheden.

Voor plaatsing wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek kunt u uw wensen rondom de verzorging en opvoeding van uw kind kenbaar maken en ontvangt u informatie over Kinderopvang Zonnestraal.

Tijdens het kennismakingsgesprek kunnen ouders en pedagogisch werker afspraken maken over de wenprocedure; deze zal voor ieder kind verschillend zijn. Uitwisseling van informatie moet er toe bijdragen dat alle betrokkenen toewerken naar een wederzijds vertrouwen.

Na drie maanden wordt de wenperiode in overleg met de ouders geëvalueerd.

### 14.1 Wenperiode

De overgangsfase van huis naar een kinderopvang is voor kinderen een grote stap in hun nog jonge leven. Emotioneel gezien is het een spannende verandering en kan een indrukwekkende gebeurtenis zijn. Kinderen worden geconfronteerd met een nieuwe omgeving, nieuwe regels en andere kinderen.

De kinderopvang is voor de ouders ook nieuw, hun kind is immers nog jong en zij moeten vaak voor het eerst voor een hele dag afscheid nemen van hun kind. Dit roept allerlei vragen en onzekerheden op; ouders willen natuurlijk het beste voor hun kind. Daarom is het belangrijk om extra aandacht te geven aan het wennen bij de kinderopvang.

Kinderen hechten zich aan vaste gewoontes en bekende mensen om zich heen. Nieuwe ervaringen worden pas verworven wanneer het kind zich veilig en geborgen voelt. Bij Kinderopvang Zonnestraal hebben de kinderen een vaste vertrouwde plek. Elk kind heeft een eigen mandje met de naam erop waar de luiers, knuffel en speen in worden bewaard. Ook heeft elk kind een eigen slab en washand. De tassen worden in de open kast geplaatst. Kinderopvang Zonnestraal streeft ernaar en geeft hier alle ruimte voor, om de kinderen, zowel met de pedagogisch medewerker als met de andere kinderen een vertrouwde relatie op te kunnen bouwen.

De wenperiode duurt in principe 3 dagen. Hierin zal het kind –opbouwend in uren- steeds vaker bij Kinderopvang Zonnestraal aanwezig zijn.

De 1<sup>e</sup> wendag vindt plaats op de ingangsdatum van het contract. Voordat het contract is ingegaan kan er nog niet worden begonnen met wennen op de groep. Dit heeft ermee te maken dat het kind voor de ingangsdatum van het contract nog niet is verzekerd.

Uiteraard verloopt het wenproces bij elk kind anders, daarom wordt er goed gekeken hoe het met het kind gaat. Mocht het nog niet helemaal goed gaan met het kind dan kan de wenperiode in overleg met de ouders worden verlengd. Het is van groot belang dat de ouder altijd bereikbaar is tijdens de wenperiode. Als het niet goed gaat tijdens het wennen of er zijn nog aanvullende vragen, dat zult u worden gebeld.

Na drie maanden wordt er een evaluatiegesprek aangeboden aan de ouders. Ouders kunnen hier naar eigen behoefte op ingaan of niet. In het evaluatiegesprek worden de ervaringen van ouders en medewerkers uitgewisseld. Bij zorg of onbeantwoorde vragen kan het zijn dat medewerkers ouders expliciet uitnodigen.

### **14.2 Opvangsoorten**

- Dagopvang
- Naschoolse opvang op maandag/dinsdag/woensdag/donderdag/vrijdag

### **14.3 Invulling kindplaatsen**

De particulier kan de beschikbaar gestelde kindplaatsen afnemen voor kinderopvang van de eigen kinderen, mits ieder kind tenminste 240 uren per jaar gebruik maakt van de kinderopvang gedurende minimaal 5 uren per week per kind. Bij buitenschoolse opvang dient het kind tenminste 240 uren per jaar gebruik te maken van kinderopvang gedurende minimaal 5 uren per week per kind.

### **14.4 Incidentele opvang**

Incidentele opvang op dagen, anders dan de vooraf vastgestelde plaatsingsdagen, is in principe niet mogelijk. Of het daadwerkelijk mogelijk is, is afhankelijk van de groepsamenstelling van het aantal kinderen. Een verzoek voor incidentele opvang dient door de ouders te worden ingediend bij de pedagogisch werker. Deze beslist of de aanvraag wordt gehonoreerd.

De incidentele afname van uren betreft:

- het gebruik maken van extra uren
- het ruilen van meerdere uren

Aan het ruilen tegen gelijkwaardige uren zijn geen kosten verbonden. Ruilen is niet mogelijk wanneer sprake is van vooraf vastgestelde sluitingsdagen. Wanneer sprake is van het gebruik van extra uren, wordt dit in rekening gebracht bij de ouders.

### **14.5 Aanwezigheid van ouders gedurende de opvang**

Festiviteiten worden door de pedagogisch werker en kinderen gezamenlijk gevierd, waarbij ouders in principe niet worden uitgenodigd. Over het algemeen genieten de kinderen intenser van het feest, wanneer dit plaatsvindt in de vertrouwde situatie.

### **14.6 Opvangweigering**

Het kan voorkomen dat Kinderopvang Zonnestraal een kind weigert te plaatsen. Tevens kan Kinderopvang Zonnestraal, wanneer een kind reeds geplaatst is, besluiten continuering van plaatsing te weigeren.

De criteria voor weigering zijn:

- het niet voldoen aan de betalingsverplichting. Conform de algemene leveringsvoorwaarden heeft Kinderopvang Zonnestraal de mogelijkheid de plaatsing per direct te beëindigen indien 2 maanden opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald.
- een ernstige ontwikkelings- en/of gedragsproblematiek bij het kind;
- een besmettelijke ziekte (tijdelijke opvangweigering);
- de noodzaak bij een kind tot het uitvoeren van voorbehouden risicovolle medische handelingen door de pedagogische werker en medische handelingen die zorgvuldig moeten worden uitgevoerd;
- het overschrijden van de regelgeving rondom sluitingstijd.

Indien Kinderopvang Zonnestraal het besluit neemt tot opvangweigering, wordt de ouder hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.



#### ***14.7 Exit-interview en eindgesprek***

Kinderopvang Zonnestraal houdt bij beëindiging van de plaatsing een schriftelijk exit-interview. Ouders kunnen deze op vrijwillige basis invullen en retourneren aan het bekende adres van Kinderopvang Zonnestraal.

Daarnaast heeft de pedagogisch werker een eindgesprek met de ouder inzake de observatielijst peuter/kleuter van Puk & Ko.

#### ***14.8 Einde opvang***

Indien u de plaatsing wilt beëindigen dan dient u dit schriftelijk (per post, of email) door te geven met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De plaatsing kan op elke dag van de maand eindigen, met uitzondering van zaterdag en zondag.

De schriftelijk uitschrijving dient gestuurd te worden naar:

Kinderopvang Zonnestraal

Capellastraat 2

9801 VC Zuidhorn

Email: zonnestraal-zuidhorn@hotmail.com

### **15. Algemene en praktische informatie**

#### ***15.1 Openingstijden***

Kinderopvang Zonnestraal is geopend van 07:30 tot 18:00 uur op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Kinderopvang Zonnestraal is gesloten tijdens de Kerstvakantie, Goede Vrijdag, Pasen, de vrijdag na Hemelvaart, Pinksteren, Koningsdag en 3 weken zomervakantie. De zomervakantie is in samenspraak met de oudercommissie.

#### ***15.2 Brengen en halen***

U kunt uw kind brengen tussen 7.30 en 8.30 uur. Er wordt verwacht dat u uw kind voor sluitingstijd ophaalt. Indien dit door overmacht niet mogelijk is, bent u verplicht de pedagogisch werker voortijdig te informeren over wie uw kind komt ophalen en ervoor zorg te dragen dat uw kind door deze persoon voor sluitingstijd wordt opgehaald.

Parkeren is mogelijk op de oprit van de locatie of in de directe omgeving. Kinderwagen of buggy kunnen ingeklapt in de schuur geplaatst worden.

#### ***15.3 Verzekering***

Kinderopvang Zonnestraal heeft een Aansprakelijkheid bedrijven, Werknemerschadeverzekering en een Rechtshulp verzekering.

#### ***15.4 Klachtenprotocol***

Als er klachten zijn over zaken die op Kinderopvang Zonnestraal plaatsvinden, vraag Kinderopvang Zonnestraal u om dit te bespreken met diegene die het betreft. Kinderopvang Zonnestraal zal met u haar uiterste best doen om de klacht samen met u op te lossen.

Indien wenselijk kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met de landelijke onafhankelijke Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Kinderopvang Zonnestraal is hierbij aangesloten.

[www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl)

tel.: 0900-0400034 / email: [info@klachtkinderopvang.nl](mailto:info@klachtkinderopvang.nl)

### **Tot slot,**

U heeft het pedagogische beleid gelezen van Kinderopvang Zonnestraal te Zuidhorn. Het is met serieuze overwegingen en zorg geschreven. Er wordt naar gestreefd om de kinderen op te voeden naar uw wensen en ideeën in samenwerking met de professionele pedagogisch werkers. Tenslotte willen wij allemaal het beste voor uw kinderen.

Kinderopvang Zonnestraal hoopt u en uw kind een gevoel te kunnen geven van veiligheid, hygiëne, zorg, professionele uitstraling en klantvriendelijkheid. Naast uw vertrouwen zult u ook aan uw kind merken dat er met volle toewijding voor uw kind wordt gezorgd.

Wij, de pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Zonnestraal wensen u en uw kind een hele fijne tijd bij ons.

## ***Bijlage: Overzicht basismateriaal KO Zonnestraal***

Vrij spelen binnen

- ***Handvaardigheid***

Gekleurd papier (crêpe)

Gum

Karton

Klei

Kleurpotloden

Knutsel-/verbruiksmaterialen

Kwasten

Lijm

Liniaal

Onderleggers

Prikblok en prikpen

Puntenslijper

Plakband

Schaar links/rechts

Schorten

Verf

Viltstiften

Wasco/vetkrijt

Wit papier

Wol

- ***Fantasiespel***

Kleden

Poppenhoek materiaal

- ***Constructiemateriaal***

Blokken

Duplo

Gereedschap

Lego

Montagemateriaal

Treinbaan

- ***Leermiddelen***

Dagritmekaarten

Boeken

Educatieve spellen (leeftijd gebonden)

Geheugenspellen (kwartet, memorie)

Klok

Kralen

Puzzels

- ***Spellen***

Gevarieerd aanbod aan gezelschapsspellen (voor alle leeftijden)

- ***Vrije materialen***

Auto's

Garage

Cd/cassettespeler en bandjes, muziekinstrumenten

Buiten materiaal

Speelhuis

Zandtafel/watertafel

Hoepels

Waterbaan voor bootjes

Emmers

Stoepkrijt

Bellenblaas

Fietsen (met zijwieltjes)

Step

Tractor

Ballen